

# MARINA PLANO

## PRODUCT OWNER

[www.marinaplano.fr](http://www.marinaplano.fr)



### Qui suis-je ?

née le 24 mai 1988

Originnaire du Sud-Ouest de la France, j'ai grandi à Oloron Sainte Marie et suis revenue dans ma région natale en 2022 après six ans à Marseille. Diplômée en photographie et multimédia, je suis experte en e-commerce avec plus de 15 ans d'expérience. Actuellement Product Owner, je collabore avec diverses équipes pour développer des produits ou fonctionnalités. Passionnée par le web et les nouvelles technologies, je m'engage aussi bénévolement dans des projets locaux.

## EXPÉRIENCE

### PRODUCT OWNER E-COMMERCE

New Oxatis - Groupe Lundi Matin

07.2022 À AUJOURD'HUI

Travail transversal. Je suis de A à Z les projets qui me sont confiés, de la rédaction du cahier de charge aux tests, et livraison. Je veille au respect du budget alloué et du délai imparti. Qualification, tests & supervision des bugs signalés. Exports de données diverses (via requêtes SQL, Excel, etc...) pour prendre des décisions stratégiques.

### TEAM LEADER SUPPORT TECHNIQUE

New Oxatis

10.2019 À 07.2022

Management d'une équipe de 7 personnes. Référente sur la plateforme Oxatis (SAAS). En travaillant en étroite collaboration avec les différentes équipes, j'ai mis en place des processus efficaces. Gestion des insatisfactions clients. Chiffrage de prestations, gestion de nom de domaine et certificats SSL, installation de template HTML / CSS.

### TECHNICIEN SUPPORT / CHEF DE PROJET & WEBDESIGNER

New Oxatis / Crédit Agricole / Immersivelab

07.2010 À 10.2019

Formations clients sur la solution Oxatis. Accompagnement hotline, écrit ou présentiel. Conseils sur la gestion d'un boutique en ligne. Gestion des problématiques clients. Chiffrage prestations. Gestion d'un portefeuille clients. Création de bannières web. Installations de moyens de paiement. Conception & gestion de projets de création de sites e-commerce, assurant leur bon déroulement et leur livraison dans les délais impartis.

### ÉDITEUR PHOTO & PHOTOGRAPHE

Photolab Numérique

03.2010 À 08.2010

Développement de pellicules, photos et agrandissements. Reportages photo. Mariages. Séances photo en studio. Création site vitrine.

### WEBDESIGNER & INTÉGRATRICE

Immersivelab

04.2009 À 01.2010

Créations de sites web de en partenariat avec le Crédit Agricole Pyrénées Gasconne ( HTML / CSS ). Créations de logos d'entreprise.

☎ 06.88.87.44.06

✉ [contact@marinaplano.fr](mailto:contact@marinaplano.fr)

📍 Gurmencon (64400)

🌐 [marinaplano.fr](http://marinaplano.fr)  
[linkedin.com/in/marina-plano](https://www.linkedin.com/in/marina-plano)

## CURSUS

### DUT MULTIMEDIA | 2009

Greta & Université de Pau & Pays de l'adour (64) - 2009

### CAP & BAC PROFESSIONNEL DE PHOTOGRAPHIE | 2006 -2008

Lycée Pro. Molière Orthez (64)

## COMPÉTENCES

### GESTION DE PROJET :

- Trello, Airtable, Clickup, Jira, Salesforce

### CMS & E-COMMERCE :

- Oxatis, Wordpress, LMB, Gezy

### BUREAUTIQUE & AUTRES :

- Office 365, HTML / CSS, SQL, Photoshop, illustrator, Suite Google

### ANALYSE & PERFORMANCE :

- Search Console, Google Analytics, SalesForce, requêtes SQL.

## ET EN PLUS...

- Autodidacte
- Transmission d'informations
- Recherche de solutions
- Créativité & esprit critique
- Excellente adaptabilité
- Coordination de projet
- Organisée & Rigoureuse
- Autonome